



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

KLEIN Kindercentra (BSO)

Ons Doelstraat 44

5281GV BOXTEL

Registratienummer 150542616

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxtel
Datum inspectie:	09-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen beeld van het kindercentrum

KLEIN Kindercentra is een particulier kindercentrum in Boxtel. Het kindercentrum beschikt over een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang, welke op hetzelfde adres zijn gevestigd.

De houder heeft 30 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen geregistreerd. In de praktijk zijn er niet meer dan 20 kinderen van 4-12 jaar in één basisgroep aanwezig.

De buitenschoolse opvang beschikt over ruime binnen- en buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met het kinderdagverblijf. De buitenschoolse opvang kan ook gebruik maken van het parkeerterrein van het kindercentrum om te spelen. De houder zorgt dan dat het hek wordt gesloten, zodat de kinderen geen last hebben van auto's of zomaar ongezien de straat op kunnen gaan.

Verder wordt er geregeld gespeeld in diverse speeltuintjes in de omgeving van het kindercentrum.

De kinderen worden opgevangen door een klein vast team met enthousiaste beroepskrachten. De houder heeft een duidelijk beleid en visie uitgewerkt en vindt het belangrijk om korte lijntjes te behouden met zowel zijn personeel als met de ouders.

Tijdens de inspectie zijn de kinderen ontspannen aanwezig en hebben zichtbaar plezier met elkaar en met de beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis

In 2013 zijn er overtredingen geweest in de onderdelen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Tijdens het nader onderzoek 19 juni 2014 heeft de houder laten zien dat de overtredingen zijn opgelost.

In 2014 is er één overtreding geweest in het onderdeel Personeel en groepen.

In 2015 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Inspectie 9 mei 2016

Op maandag 9 mei 2016 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang KLEIN Kindercentra. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Conclusie

Er is tijdens deze inspectie één overtreding geconstateerd. Het betreft het onderdeel Personeel en groepen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Binnen dit domein is beoordeeld of beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogisch praktijk op de groepen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens ophaalmoment, drink -en eetmoment en vrij binnen -en buitenspel. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Door middel van interview is getoetst of de beroepskrachten de inhoud voldoende kennen, dit blijkt het geval.

Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder minimaal twee voorbeelden toegelicht per basisdoel.

Het bieden van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. Beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Bijvoorbeeld: de beroepskracht verwelkomt de kinderen op een vriendelijke toon. Ze kent de kinderen bij naam en vraagt hoe de dag op school was.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Bijvoorbeeld: een kind komt naar de beroepskracht gelopen en laat non-verbaal zien dat zij een knuffel nodig heeft. De beroepskracht lacht en opent haar armen. ' Hé, (naam) ben je er ook weer bij, gezellig!'

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots.

De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Bijvoorbeeld: een groepje kinderen is zandtaartjes aan het maken. De beroepskracht maakt samen met de kinderen een taartje en laat de kinderen daarna zelfstandig verder spelen. Zo bedenken de kinderen dat een inham in de muur de oven is.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig. Kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. Bijvoorbeeld: er wordt regelmatig gespeeld in nabijgelegen speeltuintjes.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen. Bijvoorbeeld: een kind is haar zandtaartje kwijt. De beroepskracht geeft aan dat zij eens bij de andere kinderen moet vragen waar haar taartje gebleven is. Een ander kind geeft aan dat zij het taartje in de oven heeft gezet. Samen gaan de kinderen het taartje uit de oven halen.

De kinderen zijn deel van de groep

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Bijvoorbeeld: een kind schenkt mee drinken in en elk kind ruimt zijn eigen beker en bord op.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Bijvoorbeeld: de schoenen mogen uit als de kinderen in de zandbak spelen. Als de kinderen iets anders gaan doen moeten zij de schoenen weer aantrekken.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer A.A.C. Haans, algemeen directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Ophaalmoment, drink -en eetmoment en vrij binnen -en buitenspel)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie onbekend)
- Website www.kleinkindercentra.nl

Personeel en groepen

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

Binnen dit onderdeel zijn zowel de beroepskrachten als de houder gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de beroepskrachten beschikken allen over een verklaring omtrent het gedrag. Één beroepskracht heeft een verklaring omtrent het gedrag welke niet voldoet aan de Wet Kinderopvang. Het betreffende document mist het verplichte functieaspect 84.

De andere verklaringen omtrent het gedrag voldoen wel aan de wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten zijn in het bezit van een diploma conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er is één basisgroep met maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De houder is voornemens om verder uit te breiden. In het Landelijk Register Kinderopvang staan 30 kindplaatsen vermeld.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten én een steekproef in de praktijk.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer A.A.C. Haans, algemeen directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Ophaalmoment, drink -en eetmoment en vrij binnen -en buitenspel)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KLEIN Kindercentra
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : KLEIN Kindercentra
Adres houder : Rompert Park 131
Postcode en plaats : 5233RL 'S-HERTOGENBOSCH
Website : www.kleinkindercentra.nl
KvK nummer : 50853023
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : K van Hamont

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxtel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5280DA BOXTEL

Planning

Datum inspectie : 09-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-06-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-06-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-06-2016
Openbaar maken inspectierapport : 30-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.