



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

KLEIN Kindercentra (KDV)  
Ons Doelstraat 44  
5281GV BOXTEL  
Registratienummer 148055229

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxtel
Datum inspectie:	09-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemeen beeld van het kindercentrum**

KLEIN Kindercentra is een particulier kindercentrum in Boxtel. Het kindercentrum beschikt over een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang, welke op hetzelfde adres zijn gevestigd.

Het kinderdagverblijf gaat per 1 juni 2016 uitbreiden met een derde stamgroep. Dit zal een babygroep zijn voor kinderen van 0-2 jaar. In de toekomst is de houder voornemens om naast de babygroep ook nog een peutergroep te starten.

Tijdens de inspectie bestaat het kinderdagverblijf uit:

- Stamgroep Picollo met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.
- Stamgroep Pequeno met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Het dagverblijf beschikt over ruime binnen- en buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang.

De kinderen worden opgevangen door een klein vast team met enthousiaste beroepskrachten. De houder heeft een duidelijk beleid en visie uitgewerkt en vindt het belangrijk om korte lijntjes te behouden met zowel zijn personeel als met de ouders. Het kinderdagverblijf hanteert de voorschoolse methode van Puk en Ko. Per onderwerp worden activiteiten georganiseerd. Dit kunnen knutselactiviteiten zijn maar ook een uitstapje naar bijvoorbeeld een bakker.

Tijdens de inspectie zijn de kinderen ontspannen aanwezig en hebben zichtbaar plezier met elkaar en met de beroepskrachten.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2013 zijn er overtredingen geweest in de onderdelen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Tijdens het nader onderzoek 19 juni 2014 heeft de houder laten zien dat de overtredingen zijn opgelost.

In 2014 is er één overtreding geweest in het onderdeel Personeel en groepen.

In 2015 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

### **Inspectie 9 mei 2016**

Op maandag 9 mei 2016 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij kinderdagverblijf KLEIN Kindercentra. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

### **Conclusie**

Er is tijdens deze inspectie één overtreding geconstateerd. Het betreft het onderdeel Personeel en groepen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Binnen dit domein is beoordeeld of beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogisch praktijk op de groepen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens verschoning, vrij buitenspel, drink -en eetmoment en kring. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

Door middel van interview is getoetst of de beroepskrachten de inhoud voldoende kennen, dit blijkt het geval.

#### **Observatie praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder minimaal twee voorbeelden toegelicht per basisdoel.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

##### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep. Bijvoorbeeld: de beroepskracht gaat door de knieën en vraagt een kind of zij ook mee wil spelen met de andere kinderen aan de watertafel. De beroepskracht biedt een bootje aan. Het kind wil niet. De beroepskracht geeft aan dat het ook niet hoeft en vraagt of ze dan wil komen kijken.

##### *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten. Zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. Bijvoorbeeld: de beroepskracht biedt aan om buiten wat te drinken op het kleed. De kinderen reageren hier enthousiast op door te rennen naar het kleed en hebben zichtbaar plezier met elkaar.

##### *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots. Bijvoorbeeld: twee kinderen zijn achter elkaar aan het rennen. Daarbij schreeuwen zij " Een monster!" Ze zitten geheel in hun fantasiespel en genieten hier zichtbaar van.

### **De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties**

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht. Bijvoorbeeld: de beroepskracht kijkt het kind aan en lacht: 'Ik zal je even een schone broek geven. Ja, dat is fijn hé.'

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

### **De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

De beroepskrachten benutten emotievolle (spannende, verdrietige en blijde) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Bijvoorbeeld: een kind doet een ander kind pijn. De beroepskracht geeft het kind ondersteuning door aan te geven dat zij best mag zeggen dat ze het niet leuk vindt en dat (naam) haar pijn doet.

*De kinderen zijn deel van de groep*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

### **De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Bijvoorbeeld: een kleiner kind pakt een plak ontbijtkoek van het bord en stopt deze in de mond. De beroepskracht geeft aan dat het kind eigenlijk moet wachten op de rest.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Bijvoorbeeld: aan het einde van de middag zitten de meeste kinderen bij elkaar in de zandbak. Ze maken zandtaartjes. Elkaars zandtaartjes worden bewonderd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer A.A.C. Haans, algemeen directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Verschoning, vrij buitenspel, drink -en eetmoment en kring.)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie onbekend)
- Website [www.kleinkindercentra.nl](http://www.kleinkindercentra.nl)

## **Personeel en groepen**

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

Binnen dit onderdeel zijn zowel de beroepskrachten als de houder gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en de beroepskrachten beschikken allen over een verklaring omtrent het gedrag. Één beroepskracht heeft een verklaring omtrent het gedrag welke niet voldoet aan de Wet Kinderopvang. Het betreffende document mist het verplichte functieaspect 84.

De andere verklaringen omtrent het gedrag voldoen wel aan de wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten zijn in het bezit van een diploma conform cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Het kinderdagverblijf bestaat uit:

- Stamgroep Picollo met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.
- Stamgroep Pequeno met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten én een steekproef in de praktijk.

**Conclusie:** er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer A.A.C. Haans, algemeen directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Verschoning, vrij buitenspel, drink -en eetmoment en kring.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KLEIN Kindercentra  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KLEIN Kindercentra  
Adres houder : Rompert Park 131  
Postcode en plaats : 5233RL 'S-HERTOGENBOSCH  
Website : www.kleinkindercentra.nl  
KvK nummer : 50853023  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : K van Hamont

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxtel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5280DA BOXTEL

### Planning

Datum inspectie : 09-05-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-06-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 30-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.