

Inspectierapport

KLEINkindercentra B.V. (BSO)

Ons Doelstraat 44

5281GV Boxtel

Registratienummer 150542616

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxtel
Datum inspectie:	13-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen beeld van het kindercentrum

KLEIN Kindercentra is gevestigd aan de Ons Doelstraat 44 te Boxtel. In het gebouw van de Ons Doelstraat worden op de beneden verdieping kinderen opgevangen voor de dagopvang (0-4 jaar) en op de eerste verdieping kinderen voor de buitenschoolse opvang (4-12 jaar). De buitenschoolse opvang heeft twee groepsruimtes ter beschikking die ook als één ruimte gebruikt kan worden door het openschuiven van de schuifdeuren. Buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf maken samen gebruik van de aangrenzende buitenruimte. De inrichting van het gedeelte dat grenst aan het gebouw is afgestemd op de opvang van kinderen van het kinderdagverblijf en de jongste kinderen van de BSO. Het achterste gedeelte (tevens gebruikt als parkeerterrein) wordt gebruikt als speelterrein voor de oudste kinderen van de BSO. Op het moment dat de kinderen van de BSO op dit gedeelte spelen zorgt de houder ervoor dat er geen auto's staan geparkeerd en het hek wordt gesloten, zodat de kinderen geen last hebben van auto's of zomaar ongezien de straat op kunnen gaan. Daarnaast wordt er geregeld gespeeld in diverse speeltuintjes in de omgeving van het kindercentrum.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) staat de houder voor de opvang van maximaal 40 kinderen geregistreerd. Er worden twee basisgroepen opgevangen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

In 2015 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

In 2016 wordt een overtreding geconstateerd in het onderdeel Personeel en groepen (één beroepskracht beschikt over een VOG dat niet op het juiste profiel is gescreend).

In 2017 wordt een overtreding geconstateerd op het pedagogisch beleidsplan. De houder krijgt de gelegenheid het beleidsplan aan te passen (overleg & overreding). Na overleg & overreding voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de gestelde eisen.

Huidige inspectie

Op donderdag 13 september 2018 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang KLEIN Kindercentra. In dit onderzoek zijn naast de beoordeling van de dagelijkse praktijk ook onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleid beoordeeld.

Er worden overtredingen geconstateerd in de volgende domeinen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en Gezondheid

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein pedagogisch klimaat worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Verantwoorde opvang

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld aan de hand van een observatie in de praktijk en door middel van gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

KLEIN kindercentra heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie van de organisatie is beschreven.

De volgende voorwaarden worden in het pedagogisch beleid beschreven:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde buitenschoolse opvang.
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

De houder draagt er zorg voor dat verantwoorde opvang wordt geboden, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is de uitvoering beoordeeld.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 13 september 2018 op de volgende momenten:

- verzamelen om naar de speeltuin te lopen
- lopen van en naar de speeltuin
- spelen in de speeltuin
- eet en drinkmoment
- afscheid vieren
- spel binnen (knutselen)
- TV kijken
- gezamenlijk eetmoment warme maaltijd kleine groep

Emotionele veiligheid

De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Zowel tijdens de aanwezigheid op de BSO als in de speeltuin zijn de meeste kinderen actief aan het spelen. Kinderen die even alleen wat rond dwalen sluiten zich daarna weer aan bij een groepje spelende kinderen. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend. De beroepskrachten houden rekening met individuele kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een kind pas net op de BSO. Dit kind moet nog wennen en gaat niet mee naar de speeltuin maar mag in de peutergroep met zijn broertje spelen. De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen en geven hen de gelegenheid wat te vertellen. Ouders hebben de mogelijkheid om kinderen een, van thuis meegebrachte, warme maaltijd te laten eten. Voor deze kinderen wordt op een rustige plaats een tafel gedekt waaraan de kinderen gezamenlijk kunnen eten. Deze benadering zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. Er staan twee grote tafels die onder andere gebruikt worden tijdens eet- en drinkmomenten, knutselactiviteiten en spelletjes. Er is een hoek met een computer en er is voldoende ruimte om meerdere activiteiten tegelijkertijd uit te voeren. Er is voldoende, bij de leeftijd passend spelmateriaal aanwezig dat makkelijk voor de kinderen te pakken is. Er zijn geen functionele speelhoeken zoals bijvoorbeeld een poppenhoek. De houder vertelt dat de kinderen vaak een uitstapje maken zoals een bezoek aan een van de speeltuinen in de buurt. Op de dag van de inspectie neemt een groep van 8 kinderen deel aan een activiteit op een sportveld en gaat een groep van 27 kinderen naar de speeltuin. De speeltuin biedt veel mogelijkheden. Er zijn verschillende speeltoestellen, een betonnen veld met goals, een groot terrein met gras, heuvels en een betonnen kruiptunnel. Bij het vertrek van de speeltuin legt de beroepskracht duidelijk uit wat de kinderen kunnen gaan doen als ze terugkomen. Ze kunnen kiezen uit tv kijken, knutselen of buiten spelen. De kinderen van de BSO delen de buitenruimte met de kinderen van het kinderdagverblijf. De inrichting is met name geschikt voor de jongste kinderen van de BSO. De oudere kinderen kunnen eventueel op het aan de buitenruimte grenzende parkeergedeelte spelen. Dit gedeelte moet dan wel autovrij worden gemaakt. Het parkeerterrein kan door een hek worden afgesloten.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Gerichtte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie zoals bijvoorbeeld het spel met de goaltjes. De beroepskracht houdt toezicht, helpt de kinderen afspraken te maken over het balspel en zorgt ervoor dat het spel goed verloopt. Zo vraagt zij bijvoorbeeld aan een kind dat de bal lang vasthoudt of hij de bal wil neerleggen en schieten. De beroepskracht die bij de betonnen buis staat begeleidt een groepje kinderen om op de tunnel te klimmen en er vanaf te springen. Voordat de kinderen vertrekken roept een beroepskracht alle kinderen bij elkaar omdat zij afscheid gaan nemen van een kind dat de BSO verlaat. De kinderen zingen samen een liedje en het kind dat afscheid neemt mag trakteren. Als alle kinderen een koekje hebben, mogen de kinderen de traktatie opeten. De kinderen hebben samen plezier, leren rekening te houden met- en te wachten op elkaar en samen een conflict op te lossen.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Alle kinderen krijgen bijvoorbeeld een oranje hesje aan voordat ze vertrekken naar de speeltuin. De kinderen wordt gevraagd twee aan twee in de rij te gaan staan. Tijdens de wandeling blijven niet alle kinderen hand in hand lopen. Deze regel wordt niet consequent doorgevoerd. Sommige kinderen wordt gevraagd weer hand in hand in de rij te gaan lopen, andere kinderen niet. Tegen een kind dat alleen loopt zegt de beroepskracht; 'waar is je maatje'? De kinderen wordt niet gevraagd weer samen te gaan lopen. Op andere momenten geven de beroepskrachten uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Zo wordt de kinderen uitgelegd dat zij in de speeltuin niet voorbij de hekken en de heg mogen komen en voor het fietspad moeten blijven. Kinderen wordt geleerd respectvol met elkaar om te gaan. Wanneer kind A vervelend gedrag vertoont ten opzicht van kind B, zegt de beroepskracht: 'A doe dat maar niet, dat vindt B niet zo fijn.'

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)

- Observaties (donderdagmiddag 13 september 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (KLEIN kindercentra Pedagogisch Beleidsplan BSO, januari 2018)
- Regels m.b.t. de formatieve inzetbaarheid van stagiaires (z.d)

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring Omtrent het Gedrag
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef (beroepskrachten, stagiaires, directie). De stagiaire die werkzaam is op de dag van de inspectie staat niet ingeschreven in het personen register en is niet gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden op de buitenschoolse opvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beoordeling van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Uit de beoordeling blijkt dat één van de aanwezige beroepskrachten niet beschikt over een passende opleiding overeenkomstig de cao kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Op basis van de bevindingen tijdens het huidige onderzoek en een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KLEIN Kindercentra biedt opvang aan twee groepen van maximaal 20 kinderen.

- Groep Magna met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar
- Groep Mikill met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (donderdagmiddag 13 september 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheidsbeleid
- Gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Risico's, maatregelen en handelwijzen

KLEIN Kindercentra heeft voor de locatie aan de Ons Doelstraat een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In het beleid staan veiligheids- en gezondheidsrisico's en het thema grensoverschrijdend gedrag beschreven. De houder heeft naast het veiligheids- en gezondheidsbeleid ook protocollen opgesteld waarin maatregelen beschreven staan om veiligheids- en gezondheidsrisico's te reduceren. Niet voor al deze protocollen is een verwijzing opgenomen in het beleid veiligheid- en gezondheid zodat niet duidelijk is welke documenten tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder behoren. Beleid en praktijk zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Zo zijn er bijvoorbeeld onvoldoende afspraken over het gebruik van de trap opgenomen (dit heeft de houder inmiddels aangepast) en worden de afspraken met betrekking tot het begeleiden van kinderen in het verkeer onvoldoende nageleefd. Op de dag van de inspectie lopen 27 kinderen onder begeleiding van 3 beroepskrachten naar de speeltuin. Zoals in het protocol 'uitstapjes' beschreven, krijgen alle kinderen een oranje hesje aan en starten zij bij aanvang hand in hand in een rij. Het hand in hand lopen wordt niet consequent doorgevoerd. Enkele kinderen blijven niet in de rij, geven elkaar geen hand meer en lopen op het randje van de stoep langs de weg.

Bovenstaande situaties zijn met de houder besproken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (donderdagmiddag 13 september 2018)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid bso Ons Doelstraat, september 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (KLEIN kindercentra Pedagogisch Beleidsplan BSO, januari 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KLEINKindercentra B.V.
Website : <http://www.kleinkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020759509
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : KLEINKindercentra B.V.
Adres houder : Ons Doelstraat 44
Postcode en plaats : 5281GV Boxtel
KvK nummer : 50853481
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : B van Dommelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxtel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5280DA BOXTEL

Planning

Datum inspectie : 13-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-10-2018
Zienswijze houder : 29-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 19-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De beroepskracht die niet voldeed aan de opleidingseis was een nieuwe en zeer tijdelijk incidenteel ingezette uitzendkracht die wel haar agogische papieren had overlegd aan het uitzendbureau -haar werkgever-, maar met een verkeerde uitstroomrichting, bleek. Hierover heeft gedegen evaluatie met het uitzendbureau plaatsgevonden en de samenwerking is gestopt.

Het document Veiligheids- en gezondheidsbeleid is een nieuw document, dit jaar opgesteld om aan de wijzigende wettelijke eisen te voldoen. Het document volgt KLEIN kindercentra's Protocol 9; Preventie en Veiligheid en Protocol 7; Gezondheid en Hygiëne op. De inhoud hebben we moeten samenvoegen en herschrijven, enkele verwijzingen zijn komen te vervallen. Dit was de eerste audit op het document, we hebben de verwijzingen er terug in gezet en de inhoud onmiddellijk met het team besproken.