

## Inspectierapport

KLEIN kindercentra Sport en Spel BSO (BSO)  
Molenwijkseweg 91  
5282KA Boxtel

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxtel
Datum inspectie:	14-09-2018
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

## **Beschouwing**

Op 13 april 2018 heeft de gemeente Boxtel de aanvraag voor registratie landelijk register kinderopvang ontvangen van Klein Kindercentra Sport en Spel BSO. In opdracht van de gemeente Boxtel voert de GGD een onderzoek voor registratie uit. De toezichthouder constateert dat, de bij de aanvraag aangeleverde documenten, niet voldoen. De documenten zijn opgesteld voor de hoofdlocatie van Klein Kindercentra en niet afgestemd op de nieuw te openen locatie Sport en Spel. Daarnaast wordt er verouderde informatie toegestuurd over de externe klachtencommissie. Op verzoek van de toezichthouder wordt de beslistermijn over het in exploitatie kunnen nemen van de BSO opgeschort.

Op 24 mei 2018 levert de houder de aangepaste documenten aan. In overleg met de houder wordt het onderzoek voor registratie ingepland op 8 juni 2018.

Bij het onderzoek voor registratie wordt beoordeeld of het kindercentrum aan alle kwaliteitseisen die in de Wet Kinderopvang en bijbehorende regelgeving zijn opgenomen voldoet. Hierbij wordt de accommodatie beoordeeld, maar ook het beleid dat gevoerd gaat worden. Tevens wordt gekeken naar de naleving van kwaliteitseisen in andere kindercentra van de houder.

De houder heeft een aanvraag ingediend voor de opvang van 24 kinderen.

## **Inspectie**

Op 8 juni 2018 heeft de toezichthouder gesproken met de algemeen directeur en de administratief medewerker van de organisatie. Er is een rondgang gemaakt door het gebouw waar de BSO zich gaat vestigen en de ruimtes die door de BSO gebruikt gaan worden.

Buitenschoolse opvang Klein Kindercentra Sport en Spel BSO gaat zich vestigen op het terrein van voetbalclub ODC te Boxtel. De BSO gaat gebruik maken van de jeugdkantine van de club, twee bestuurskamers, de voetbalvelden en het speelterreintje naast de kantine. De buitenruimte is geheel omheind.

## **Overleg en overreding**

Uit het onderzoek blijkt dat de volgende documenten/items niet aan de wettelijke eisen voldoen.

- Het pedagogisch beleidsplan
- Het beleidsplan veiligheid en gezondheid
- Het protocol kindermishandeling
- Informatie aan ouders
- VOG RP (rechtspersoon)

Om deze reden heeft overleg en overreding plaats gevonden tussen de houder en de toezichthouder.

Overleg en overreding kan toegepast worden bij voorwaarden waar niet of gedeeltelijk aan voldaan wordt en die betrekking hebben op beleidsdocumenten die op afstand te beoordelen zijn. De documenten zijn, binnen de afgesproken termijn, opgestuurd naar de toezichthouder en meegenomen in de beoordeling. De VOG die wordt toegestuurd voldoet niet aan de eisen omdat het een VOG NP (natuurlijk persoon) betreft.

## **Conclusie**

Uit het onderzoek blijkt dat Klein Kindercentra Sport en Spel BSO voldoende mogelijkheden heeft om 24 kinderen op te vangen. Na overleg en overreding voldoet het pedagogisch beleidsplan, het beleidsplan veiligheid en gezondheid, het protocol kindermishandeling en de informatie aan ouders aan de gestelde eisen.

Het advies aan de gemeente is om het kinderdagverblijf niet te laten starten met de exploitatie. Dit omdat de verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon van de houder niet is overlegd.

KLEIN Kindercentra Sport en Spel BSO wordt op basis van deze gegevens niet opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De houder heeft vervolgens een VOG RP aangevraagd en op 11 september 2018 opnieuw een aanvraag ingediend voor start exploitatie van KLEIN Kindercentra Sport en Spel BSO. Uit de gegevens van de aanmelding blijkt dat de houder voldoet aan de gestelde eisen. De toezichthouder adviseert Klein Kindercentra Sport en Spel per 18 september 2018 in exploitatie te laten gaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

**Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden. Daarnaast is beoordeeld hoe de houder zorg gaat dragen dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid.

#### Pedagogisch beleid

Klein Kindercentra Sport en Spel BSO heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Omdat de inhoud van het pedagogisch beleidsplan niet voldoet aan de gestelde eisen is de houder in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van overleg en overreding om de ontbrekende of niet voldoende beschreven voorwaarden alsnog op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

Na overleg en overreding voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de getoetste voorwaarden.

De volgende voorwaarden worden in het pedagogisch beleid concreet beschreven:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde buitenschoolse opvang.
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

#### **Conclusie**

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (administratief medewerker)
- Website ([www.kleinkindercentra.nl](http://www.kleinkindercentra.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Klein Kindercentra sport en spel buitenschoolse opvang ODC kantine, mei 2018 aangepast in juni 2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein is de houder gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent (VOG) het gedrag. Ook is beoordeeld of de beroepskrachten die zullen worden ingezet op Klein Kindercentra Sport en Spel BSO opgenomen zijn in het personenregister.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Na het beoordelen van de documenten naar aanleiding van de aanvraag tot registratie van april 2018 blijkt dat de houder niet beschikt over een VOG RP (rechtspersoon) die voldoet aan de gestelde eisen. Dit is met de houder besproken. De houder heeft direct actie ondernomen en een nieuw VOG aangevraagd. Deze heeft de toezichthouder op 9 juli 2018 ontvangen. Dit is een VOG NP (natuurlijk persoon). Voor de registratie van een nieuwe voorziening dient de houder te beschikken over een VOG RP die niet ouder is dan twee jaar.

Op 11 september 2018 heeft de houder zich opnieuw aangemeld voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. Uit de gegevens van het personenregister blijkt dat de houder beschikt over een geldig verklaring omtrent het gedrag RP die voldoet aan de gestelde eisen. De VOG verificatie is in orde. De houder is ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan het Klein Kindercentra B.V.

De beroepskracht die ingezet gaat worden op Klein Kindercentra Sport en Spel is al in dienst van Klein Kindercentra. Zij beschikt over een VOG dat aan de eisen voldoet en is ingeschreven in het personenregister.

### **Conclusie**

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskracht die ingezet gaat worden op de Sport en Spel locatie van Klein Kindercentra beschikt over een passende opleiding overeenkomstig de cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten**

De houder heeft een aanvraag ingediend voor de opvang van 24 kinderen. De houder is voornemens om met 8 kinderen te starten. De beroepskracht die deze 8 kinderen gaat opvangen is nu al werkzaam voor de houder.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De 8 kinderen zullen worden opgevangen in één groep. Uitbreiding tot 20 kinderen is mogelijk. Indien er meer dan 20 kinderen worden opgevangen wordt er een tweede groep geformeerd.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In het kindercentrum wordt de voorschreven voertaal Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (administratief medewerker)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of een actueel veiligheid- en gezondheidsbeleid is opgesteld. In het beleid wordt gekeken of de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven en welke maatregelen worden getroffen om de risico's te beperken.

Het beleid dient samen met de beroepskrachten een continu proces te zijn van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld voor de Sport en Spel BSO. In het beleid staan algemene maatregelen beschreven die voor zowel de hoofdlocatie van Klein Kindercentra van toepassing zijn als voor de Sport en Spel locatie. Tevens worden locatie specifieke risico's beschreven. De beschrijving van de locatie specifieke risico's is niet compleet. Niet beschreven is bijvoorbeeld de wijze waarop de kinderen vervoerd worden (kinderen worden met een busje van de locatie van de Ons Doelstraat naar de Molenwijkseweg gebracht en gehaald).

### **Overleg en overreding**

De houder heeft de gelegenheid gekregen om middels overleg en overreding het veiligheid- en gezondheidsbeleid aan te passen. De houder heeft het aangepaste beleid binnen de afgesproken termijn aan de toezichthouder gestuurd.

Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd dat aan de voorwaarden is voldaan.

### **Risico's, maatregelen en handelwijzen**

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Daarnaast bevat het beleid een beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn.

In het beleid staat beschreven dat de houder de vier thema's (Veilig en gezond gebouw en omgeving, verzorgen, sociale veiligheid en veilig ontdekken) als vaste agendapunten opneemt ter bespreking van het werkoverleg. De uitkomsten van de jaarlijkse Quickscan en de maatregelen genomen naar aanleiding van eventuele incidenten worden in elk groot werkoverleg geëvalueerd. Zo nodig wordt het veiligheid- en gezondheidsbeleid bijgesteld.

Op de website staat beschreven dat ouders het veiligheid en gezondheidsbeleid kunnen inzien op de locatie. Activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid worden op de agenda van de oudercommissie aangeboden en via nieuwsbrieven aan ouders gecommuniceerd.

### **Grensoverschrijdend gedrag**

De houder beschrijft de risico's op grensoverschrijdend gedrag, de te nemen / genomen maatregelen en de handelwijzen indien deze risico's zich voordoen. Dit beleid is opgenomen in:

- veiligheid- en gezondheidsbeleid BSO ODC
- pedagogisch beleidsplan
- protocol kindermishandeling

### **Achterwacht**

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De beroepskracht die ingezet gaat worden op locatie Sport en Spel is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Tijdens het onderzoek na registratie zal beoordeeld worden of de houder er zorg voor draagt dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Daarnaast wordt de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders beoordeeld. Ook wordt dan beoordeeld of er minimaal één

volwassene aanwezig is gedurende de opvang van de kinderen die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang (de beroepskracht die de houder voornemens is te gaan inzetten op locatie Sport en Spel BSO is hiervoor al gekwalificeerd).

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld, gebaseerd op het basismodel van de Brancheorganisatie kinderopvang. De meldcode bevat onder meer de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.
- Specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen.
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het protocol bevat geen duidelijke toebedeling van de verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen.

### **Overleg en overreding**

De houder heeft de gelegenheid gekregen om middels overleg en overreding het protocol kindermishandeling aan te passen. De houder heeft het aangepaste document binnen de afgesproken termijn aan de toezichthouder gestuurd.

Op basis van de aanpassingen kan worden geconcludeerd dat aan de voorwaarden is voldaan.

Tijdens het onderzoek na registratie wordt beoordeeld of de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert zodat beroepskrachten in staat zijn te handelen volgens het opgestelde beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (administratief medewerker)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid Klein Kindercentra september 2017, aangepast in juni 2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Klein Kindercentra protocol 1)



## Accommodatie

Binnen dit onderdeel zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal beschikbare vierkante meters per kind en de inrichting van de ruimten.

### Eisen aan ruimtes

#### **Binnenruimte**

De Sport en spel BSO beschikt over de volgende speelruimtes:

- Kantine van de voetbalvereniging ODC (79,54 m<sup>2</sup>)
- Bestuurskamer 1 (18,78 m<sup>2</sup>)
- Bestuurskamer 2 (25,02 m<sup>2</sup>)

Het betreft de kantine voor de jeugdspelers van de voetbalclub. In de kantine is een bar aanwezig met een tap. Deze tap wordt niet gebruikt en is afgesloten. Er wordt een hekje geplaatst in de opening die toegang geeft tot de ruimte achter de bar. Er staan meerder tafels met stoelen, er is een ruime loungehoek en een tafelvoetbalspel. In beide bestuurskamers staat een tafel met stoelen. In een van de bestuurskamers wordt voor de buitenschoolse opvang een kast gebouwd om het spelmateriaal te plaatsen.

De ruimtes zijn geschikt voor allerlei soorten spelvormen zoals onder andere gezelschapsspellen, knutselen, verven, bouwen. Doordat er meerdere ruimtes beschikbaar zijn kunnen er meerdere activiteiten tegelijk worden aangeboden. De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan dat de kinderen alleen onder toezicht in de kantine mogen verblijven.

Tijdens het onderzoek na registratie zal worden beoordeeld of er voldoende spelmateriaal aanwezig is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### **Buitenruimte**

De kinderen zullen gebruik gaan maken van de voetbalvelden van de voetbalclub (er is ruim 3 m<sup>2</sup> buitenruimte per kind beschikbaar). Vanuit de speelruimtes is direct zicht op de buitenruimte. Er is een kleine speeltuin aangelegd naast de kantine met zand, een betonnen (kruip)buis en een boomstronk. De buitenruimte is volledig omheind en voorzien van een hek. Dit hek wordt afgesloten tijdens de opvanguren van de buitenschoolse opvang. Er zijn slechts enkele personen die beschikken over een sleutel van het hek.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (administratief medewerker)
- Observaties (vrijdag 8 juni 2018)
- Plattegrond

## Ouderrecht

Binnen ouderrecht worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Informatie
- Klachten en geschillen

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders tijdens de intake, middels nieuwsbrieven en via de website. Ouders hebben een brief ontvangen over de nieuw te openen Sport en Spel BSO met een beschrijving over hoe de opvang daar geregeld wordt en voor welke leeftijdsgroep de opvang bedoeld is (7+).

De informatie op de website is onvoldoende geactualiseerd waardoor de ouders onvoldoende geïnformeerd worden over het te voeren beleid van de houder.

### **Overleg en overreding**

De houder heeft de gelegenheid gekregen om middels overleg en overreding de informatie te actualiseren. De houder heeft de website geactualiseerd en het pedagogisch beleidsplan aangepast. Het pedagogisch beleidsplan is inzichtelijk voor ouders op de website en bevat onder andere informatie over de pedagogische visie, de werkwijze in de praktijk en de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op basis van de aanpassingen kan worden geconcludeerd dat aan de voorwaarden is voldaan.

### **Klachten en geschillen**

uit de administratie van de houder blijkt dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie. Deze aansluiting is nog niet verwerkt in het landelijk register kinderopvang.

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en schriftelijk vastgelegd. Deze is voor ouders inzichtelijk op de website van Klein Kindercentra. Tevens is op de website een link geplaatst naar de geschillencommissie voor informatie over de externe klachtenregeling.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (administratief medewerker)
- Website ([www.kleinkindercentra.nl](http://www.kleinkindercentra.nl))
- Klachtenregeling (interne klachtenregeling Klein Kindercentra en externe klachtenregeling)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
<p>Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b>
<p>De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden. (art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)</p> <p><b>OF</b></p> <p>Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
  - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:  
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.  
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:  
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;  
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;  
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;  
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;  
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;  
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.  
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:  
a. geschillen tussen houder en ouder over:  
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.  
b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.  
(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KLEIN kindercentra Sport en Spel BSO  
Website : <http://www.kleinkindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000040546624  
Aantal kindplaatsen : 24

### Gegevens houder

Naam houder : KLEINkindercentra B.V.  
Adres houder : Ons Doelstraat 44  
Postcode en plaats : 5281GV Boxtel  
KvK nummer : 50853481  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : B van Dommelen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxtel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5280DA BOXTEL

### Planning

Datum inspectie : 14-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 18-09-2018  
Zienswijze houder : 18-09-2018  
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 09-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ten behoeve van het specifieke aanbod van Sport en Spel wordt de Sport en Spel BSO van KLEIN kindercentra geleid door Pedagogisch medewerkers met een duidelijke affiniteit met sport en buitenspel. Ter beschikking staan naast de materialen en velden van Sportpark Wagenaars naastgelegen het Park Molenwijk en de bossen van Sparenlaene.